

Algemene voorwaarden Doesmee

Versie: Juli 2026

E-mail: info@doesmee.nl

Website: www.doesmee.nl

Artikel 1 – Definities

- **Doesmee:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon (zoals een werkgever, HR-manager of organisatie) die een overeenkomst aangaat met Doesmee voor het leveren van diensten.
- **Deelnemer / Werknemer:** De natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de workshops, keynotes, het fysiologisch herstelprogramma of gebruikmaakt van de online videobibliotheek van Doesmee.
- **Diensten:** Alle door Doesmee aan de Opdrachtgever geleverde diensten, waaronder (maar niet uitsluitend) strategisch vitaliteitsadvies, het Belastbaarheidspaspoort, neurofysiologische scans, keynotes, workshops en toegang tot de online videobibliotheek.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Doesmee en de Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Doesmee zijn vrijblijvend en geldig voor de daarin genoemde termijn. Indien geen termijn is genoemd, is de offerte geldig tot 30 dagen na dagtekening.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door Doesmee is ontvangen, dan wel wanneer Doesmee is aangevangen met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Doesmee zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de actuele wetenschappelijke kaders uitvoeren.

2. Doesmee heeft het recht om voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden derden of gespecialiseerde partners in te schakelen, indien dit een goede uitvoering van de overeenkomst ten goede komt.

Artikel 5 – Workshops en Keynotes (Annulering & Wijziging)

1. Indien de Opdrachtgever een overeengekomen keynote of workshop op locatie (of in hybride vorm) wenst te annuleren of te verplaatsen, gelden de volgende regelingen:
 - **Tot 30 dagen** voor de geplande datum: geen kosten.
 - **Tussen 14 en 30 dagen** voor de geplande datum: 50% van het overeengekomen tarief.
 - **Binnen 14 dagen** voor de geplande datum: 100% van het overeengekomen tarief.
2. Doesmee behoudt zich het recht voor om bij overmacht (zoals acute ziekte van een spreker/therapeut) een passend alternatief te bieden of de sessie in overleg te verplaatsen, zonder dat Doesmee gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 6 – Exclusieve Online Videobibliotheek & Toegangscodes

1. In het kader van het fysiologische herstelprogramma kan aan (medewerkers van) de Opdrachtgever toegang worden verleend tot de afgeschermd online videobibliotheek van Doesmee via unieke bedrijfscodes of links.
2. De verstrekte toegangscodes en links zijn strikt vertrouwelijk en persoonlijk. Het is de Opdrachtgever en diens werknemers uitdrukkelijk verboden om deze codes te delen met derden buiten de overeengekomen organisatie.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten op de video's, materialen, oefeningen en content in de bibliotheek berusten uitsluitend bij Doesmee. Het is niet toegestaan om video's te downloaden, te kopiëren, te vermenigvuldigen of elders te publiceren.
4. Bij constatering van misbruik of ongeautoriseerd delen van de toegangscodes heeft Doesmee het recht om de toegang voor de betreffende organisatie of gebruiker direct en permanent te blokkeren, zonder restitutie van gelden en onverminderd het recht van Doesmee om een schadevergoeding te eisen.

Artikel 7 – Medische Disclaimer & Eigen Verantwoordelijkheid

1. Doesmee offers preventieve en fysiologische herstelprogramma's aan, gericht op het reguleren van het stress-systeem en het verhogen van de belastbaarheid. De adviezen, scans, het belastbaarheidspaspoort, oefeningen (fysiek en ademhaling) en video's zijn geen vervanging voor reguliere medische behandelingen of acute zorg door een arts of medisch specialist.
2. Deelnemers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inschatten van hun eigen fysieke en mentale grenzen tijdens het uitvoeren van de oefeningen.
3. Doesmee is niet aansprakelijk voor eventuele blessures, fysieke klachten of psychische schade die (vermeend) zijn ontstaan door het al dan niet correct uitvoeren van de aangereikte

oefeningen of adviezen. Bij twijfel of medische klachten dient de Deelnemer altijd eerst contact op te nemen met een behandelend arts.

Artikel 8 – Tarieven en Betaling

1. Alle genoemde tarieven zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Doesmee aan te geven wijze, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Doesmee gerechtigd de wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen, alsmede de lopende diensten of toegang tot systemen (tijdelijk) te staken.

Artikel 9 – Intellectueel Eigendom

1. Alle door Doesmee verstrekte rapporten, paspoorten (zoals het Belastbaarheidspaspoort), scans, presentaties, handouts, formats en digitale content blijven eigendom van Doesmee en zijn auteursrechtelijk beschermd.
2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie voor het overeengekomen aantal deelnemers.

Artikel 10 – Privacy en Geheimhouding

1. Zowel Doesmee als de Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Persoonlijke en fysiologische data van werknemers (zoals resultaten uit scans of herstelprogramma's) worden door Doesmee strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt. Deze individuele medische data worden nooit gedeeld met de werkgever/Opdrachtgever, tenzij de werknemer hier expliciet schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Doesmee wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende opdracht (exclusief BTW) is gefactureerd en betaald.
2. Doesmee is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Doesmee en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Doesmee is gevestigd.